



**PLATAFORMA DIGITAL PARA
ATENDIMENTO REMOTO DE BOAS
PRÁTICAS DE PRODUÇÃO DE
LEITE**

**Apresentação
2020**

Apresentação



Em função do atual período de restrição de convivência social, oferecemos uma **solução** de atendimento **digital** para produtores de leite interessados nas **Boas Práticas Agropecuárias**.

O **Checkmilk** é uma moderna solução criada para implementação de programas de qualificação de fornecedores de leite, estruturado a partir do **Guia de Boas Práticas de Pecuária Leiteira**, sugerido pela FAO e pela EMBRAPA e presentes na IN 77 do MAPA .

Mediante um cadastro básico, qualquer produtor poderá acessar o link do **diagnóstico**, responder as questões e ter acesso ao seu escore de qualificação, relatório de resultado e plano de ação.

Esse diagnóstico marca o início do processo e o produtor terá **acesso agendado** às consultorias e conteúdos técnicos para implementação das melhorias detectadas.

Sobre o CHECK MILK



O Checkmilk é uma **solução digital** de suporte para implementação das **Boas Práticas de Produção** de Leite, disponível para todos os produtores interessados nesse assunto.



A partir de uma **experiência de auto avaliação**, o produtor terá acesso a um relatório completo, com a indicação de um **plano de ação** e as **orientações de melhorias** apontadas no diagnóstico.

Também possibilita **acesso remoto**, a um **acervo de conteúdos** técnicos atualizados e orientados a boas práticas de produção de leite. Além de contar com uma **equipe de consultores** com vasta experiência e conhecimentos práticos da pecuária leiteira.

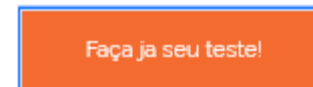
Como funciona



Passo 1 : Acessar o site:
<https://www.checkmilk.com.br/>



Passo 2 : Acessar a página:
<https://www.checkmilk.com.br/faca-seu-teste>



Passo 3 : Preencher o cadastro:

www.biosistemico.org.br

Passo 4 : Responder o questionário:

Primeiro Resultado



- Score de qualificação

INDICADOR GERAL DE QUALIFICAÇÃO (IGQ)	
CATEGORIA	SCORE DE CONFORMIDADE
PLATINUM	De 90% a 100%
OURO	De 70% a 89%
PRATA	De 50% a 69%
BRONZE	De 30% a 49%
SIQL	Menor que 30%

- Logo após a conclusão do diagnóstico, o produtor visualiza a categoria de qualificação, gerada em função do score de conformidade das respostas em comparação com o protocolo de boas práticas analisado.

Início da consultoria

- **Passo 5 – Atendimento inaugural**

A conclusão do auto diagnóstico marca o início dos atendimentos da consultoria remota agendada.

O consultor nesse primeiro encontro, apresenta o **relatório de desempenho** e o **plano de ação**, explicando detalhes e chamando a atenção para os itens que precisam ser melhorados, sob os aspectos das **boas práticas**.



Relatório de desempenho



• Primeira entrega da consultoria

Relatório com apontamento dos resultados do checklist e indicação do grau de conformidade de cada item avaliado, estruturados nos seguintes temas*:

4.5 - RANKING DE RESULTADO DOS OBJETIVOS DE BOAS PRÁTICAS

A grade de classificação a seguir representa o resultado organizado dos dados levantados na propriedade, em conformidade com os objetivos orientados das Boas Práticas na Pecuária de Leite, de acordo com a FAO e o FDI. A classificação de cores seguiu os seguintes aspectos:

- Os critérios em verde, são classificados como "destaque" e estão situados com percentuais de conformidade entre 90 e 100%.
- Os critérios em amarelo, são classificados como "desafio" e estão situados com percentuais de conformidade entre 40 e 89%.
- Os critérios de cor vermelha, são classificados como "crítico" e estão situados com percentuais de conformidade entre 0 e 39%.

Item	Resultado
1º - PREVENIR LESÕES AOS ANIMAIS E CONTAMINAÇÃO DO LEITE NOS	100,0%
2º - PLANEJAR A PRODUÇÃO E A OFERTA SUFICIENTE DE ALIMENTOS	100,0%
3º - UTILIZAR PROCEDIMENTOS PARA MELHORAR RESISTÊNCIA DO REBANHO	100,0%
4º - PROVIDER CONDIÇÕES PARA QUE OS ANIMAIS NÃO TENHAM SEDE, FOME E	100,0%
5º - ARMAZENAR E DESTINAR O LEITE DE MANEIRA ADEQUADA APÓS A	95,00%
6º - FAZER USO SEGURO DE MEDICAMENTOS VETERINÁRIOS E PRODUTOS	93,75%
7º - ASSEQUIRAR CONDIÇÕES ADEQUADAS DE HIGIENE E LIMPEZA NA	88,33%
8º - PREVENIR DOENÇAS E ADOPTAR MANEJO QUE NÃO CAUSE DOR AOS	85,71%
9º - DISPONIBILIZAR ALIMENTOS E ÁGUA DE QUALIDADE E NAS QUANTIDADES	85,71%
10º - ADQUIRIR ALIMENTOS DE PROCEDÊNCIA E ORIGEM SEGURAS	80,00%
11º - ESTABELEÇER PROCEDIMENTOS DE GESTÃO E BOAS PRÁTICAS	77,78%
12º - ADOPTAR PROCEDIMENTOS QUE PREVINAM A CONTAMINAÇÃO AMBIENTAL	75,00%
13º - OPERECER CONDIÇÕES PARA O COMPORTAMENTO NORMAL DOS	75,00%
14º - ARMAZENAR OS ALIMENTOS EM CONDIÇÕES SEGURAS E ADEQUADAS	66,67%
15º - DESENVOLVER A PRODUÇÃO RESPEITANDO O MEIO AMBIENTE	65,38%
16º - ADOPTAR MEDIDAS DE DEFESA SANITÁRIA DA PROPRIEDADE	65,00%
17º - PROPORCIONAR AMBIENTE TRANQUÍLO QUE NÃO CAUSE MEDO AOS	60,00%
18º - PROPORCIONAR BOAS CONDIÇÕES DE TRABALHO E GESTÃO	58,33%
19º - DISPONIBILIZAR CONDIÇÕES ADEQUADAS DE CONFORTO AOS ANIMAIS	53,85%
20º - ESTABELEÇER PLANO DE MANEJO SANITÁRIO DO REBANHO	38,46%
21º - DESTINAR OS RESÍDUOS PARA TRATAMENTO ADEQUADO	31,25%
22º - ORIENTAR E CAPACITAR AS PESSOAS PARA O DESEMPENHO ADEQUADO	25,00%

4.5 - RANKING DE RESULTADO DOS OBJETIVOS DE BOAS PRÁTICAS

A grade de classificação a seguir representa o resultado organizado dos dados levantados na propriedade, em conformidade com os objetivos orientados das Boas Práticas na Pecuária de Leite, de acordo com a FAO e o FDI. A classificação de cores seguiu os seguintes aspectos:

- Os critérios em verde, são classificados como "destaque" e estão situados com percentuais de conformidade entre 90 e 100%.
- Os critérios em amarelo, são classificados como "desafio" e estão situados com percentuais de conformidade entre 40 e 89%.
- Os critérios de cor vermelha, são classificados como "crítico" e estão situados com percentuais de conformidade entre 0 e 39%.

Item	Resultado
1º - PREVENIR LESÕES AOS ANIMAIS E CONTAMINAÇÃO DO LEITE NOS	100,0%
2º - PLANEJAR A PRODUÇÃO E A OFERTA SUFICIENTE DE ALIMENTOS	100,0%
3º - UTILIZAR PROCEDIMENTOS PARA MELHORAR RESISTÊNCIA DO REBANHO	100,0%
4º - PROVIDER CONDIÇÕES PARA QUE OS ANIMAIS NÃO TENHAM SEDE, FOME E	100,0%
5º - ARMAZENAR E DESTINAR O LEITE DE MANEIRA ADEQUADA APÓS A	95,00%
6º - FAZER USO SEGURO DE MEDICAMENTOS VETERINÁRIOS E PRODUTOS	93,75%
7º - ASSEQUIRAR CONDIÇÕES ADEQUADAS DE HIGIENE E LIMPEZA NA	88,33%
8º - PREVENIR DOENÇAS E ADOPTAR MANEJO QUE NÃO CAUSE DOR AOS	85,71%
9º - DISPONIBILIZAR ALIMENTOS E ÁGUA DE QUALIDADE E NAS QUANTIDADES	85,71%
10º - ADQUIRIR ALIMENTOS DE PROCEDÊNCIA E ORIGEM SEGURAS	80,00%
11º - ESTABELEÇER PROCEDIMENTOS DE GESTÃO E BOAS PRÁTICAS	77,78%
12º - ADOPTAR PROCEDIMENTOS QUE PREVINAM A CONTAMINAÇÃO AMBIENTAL	75,00%
13º - OPERECER CONDIÇÕES PARA O COMPORTAMENTO NORMAL DOS	75,00%
14º - ARMAZENAR OS ALIMENTOS EM CONDIÇÕES SEGURAS E ADEQUADAS	66,67%
15º - DESENVOLVER A PRODUÇÃO RESPEITANDO O MEIO AMBIENTE	65,38%
16º - ADOPTAR MEDIDAS DE DEFESA SANITÁRIA DA PROPRIEDADE	65,00%
17º - PROPORCIONAR AMBIENTE TRANQUÍLO QUE NÃO CAUSE MEDO AOS	60,00%
18º - PROPORCIONAR BOAS CONDIÇÕES DE TRABALHO E GESTÃO	58,33%
19º - DISPONIBILIZAR CONDIÇÕES ADEQUADAS DE CONFORTO AOS ANIMAIS	53,85%
20º - ESTABELEÇER PLANO DE MANEJO SANITÁRIO DO REBANHO	38,46%
21º - DESTINAR OS RESÍDUOS PARA TRATAMENTO ADEQUADO	31,25%
22º - ORIENTAR E CAPACITAR AS PESSOAS PARA O DESEMPENHO ADEQUADO	25,00%

- Saúde Animal
- Nutrição
- Higiene da Ordenha
- Bem-estar Animal
- Meio Ambiente
- Gestão Socioeconômica

Plano de Ação das Melhorias



- Segunda entrega da consultoria

CHECK MILK				
Proprietário: ALCIDES BATISTA JUNIOR		Propriedade: SÍTIO ALTO ALEGRE		Município: CARLOPOLIS / PR
ARMAZENAR E DESTINAR O LEITE DE MANEIRA APROPRIADA APÓS A ORDENHA				
Desafio / O que	Como	Prioridad	Prazo	
2.3.7-Mantem registros do monitoramento da temperatura do tanque de resfriamento?	- Verificar com atenção os registros de temperatura do leite, sendo que o resfriamento imediato do leite após a ordenha é a medida de maior impacto sobre a qualidade do produto. - Manter a temperatura de resfriamento a 4°C (em menos de 3 horas após o término da ordenha) inibe o crescimento de microrganismos presentes no leite. (EMBRAPA, Embrapa Gado de Leite. Manual de Manutenção da Qualidade do Leite Cru Refrigerado Armazenado em Tanques Coletivos para Produtores, Técnicos, Transportadores e Coletadores de Amostras de Leite. 1a Edição. Juiz de Fora : Embrapa Gado de Leite, 2018.)	Baixa		
DISPONIBILIZAR ALIMENTOS E ÁGUA DE QUALIDADE E NAS QUANTIDADES ADEQUADAS				
Desafio / O que	Como	Prioridad	Prazo	
3.2.2-As dietas formuladas são disponibilizadas por categoria animal e nível de produção?	- Caracterizar os animais para os quais se deseja balancear a ração; - Verificar as exigências dos nutrientes dos animais, levantar e quantificar os alimentos disponíveis. - Dividir as vacas em lotes de acordo com a produção de leite. (NETO, JG. Manual do Produtor de Leite. 1a Edição. Viçosa, MG: Aprenda Fácil Editora, 2016.)	Media Alta		
ARMAZENAR OS ALIMENTOS EM CONDIÇÕES SEGURAS E APROPRIADAS				
Desafio / O que	Como	Prioridad	Prazo	
3.3.2-Mantém procedimentos de controle de insetos, roedores e outros animais junto as instalações de armazenamento de alimentos?	- Espécies de pragas variam geograficamente e podem incluir animais nativos, roedores, pássaros e insetos. Garantir controle adequado de pragas em locais onde elas possam se reproduzir, introduzir doenças e/ou afetar a qualidade e segurança do leite. Criadouros de pragas devem ser eliminados, especialmente se esses locais puderem abrigar patógenos transmissores de doenças, tais como acúmulo de esterco e locais de descarte de carcaças. - Medidas de controle de pragas podem ser necessárias na área de ordenha, locais de estocagem de alimento e água e nos abrigos dos animais. (FAO e IDF.2013. Guia de boas práticas na pecuária de leite. Produção e Saúde Animal Diretrizes. 8	Media Alta		
3.3.3-O local de armazenamento dos alimentos e ingredientes se mantém limpo e organizado?	- Os alimentos do rebanho leiteiro precisam estar protegidos de contaminações, as quais podem ocorrer devido à presença de umidade, de outros animais e de produtos químicos. A umidade favorece o desenvolvimento de mofo que produzem micotoxinas.	Media Alta		

O Plano de Ação é gerado a partir das questões que não se apresentaram em conformidade com o protocolo de boas práticas;

Orienta o que e como fazer, além de **propor prazos** em função de critérios de **gravidade, urgência e abrangência (GUT)**.

Esse é o documento que orienta as consultorias remotas

Passos seguintes



- Programa de atendimentos

Os atendimentos seguintes seguem a escala de prioridade do plano de ação:

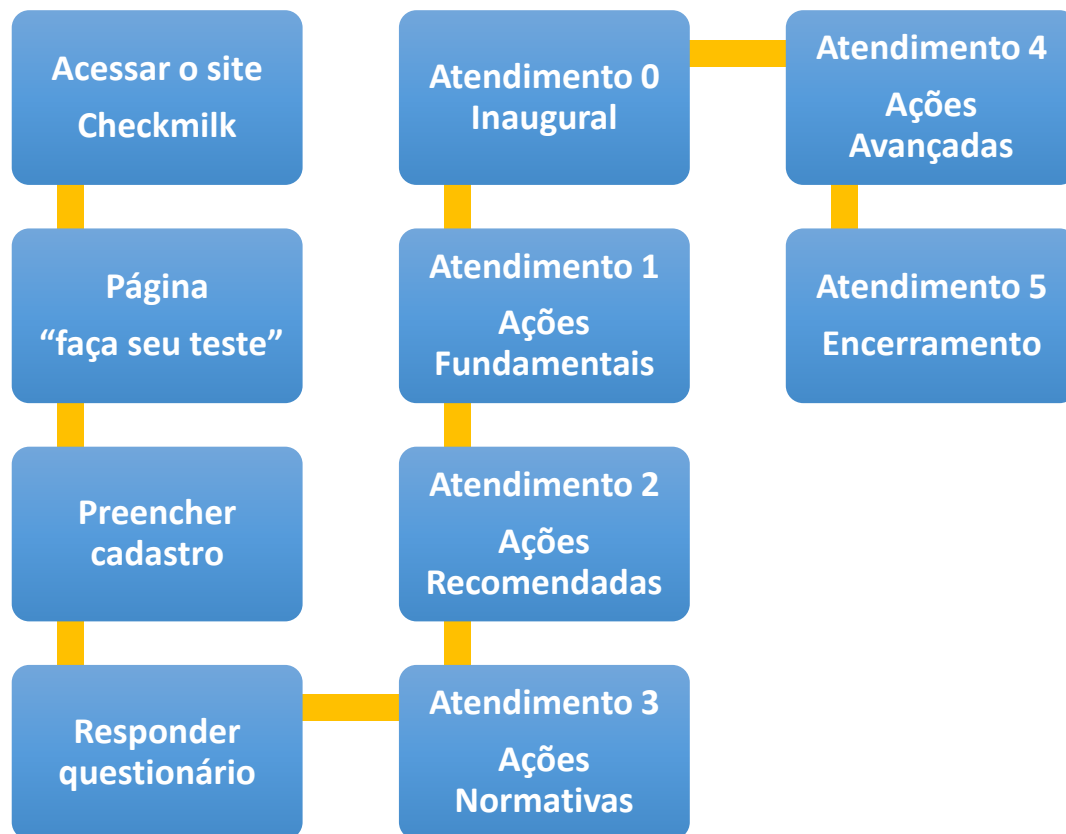
Sequencia de atendimentos	Escala de prioridade	Condição de melhoria
Atendimento 1	Alta	Fundamental
Atendimento 2	Média (+)	Recomendável
Atendimento 3	Media (-)	Normativo
Atendimento 4	Baixa	Avançada

O **quinto** e último atendimento será para fechamento das dúvidas, análise da requalificação e conclusão dos trabalhos.

Trilha dos atendimentos



Atendimento remoto de Boas Práticas Agropecuárias em 10 passos



Considerações sobre os atendimentos remotos

Como são realizados os trabalhos

Os atendimentos remotos

- Canais de comunicação

Para que os atendimentos ocorram, é necessário que o produtor disponibilize um canal digital de comunicação via internet ou telefone.

A qualidade da consultoria e as orientações repassadas dependem diretamente da qualidade do serviço de comunicação disponibilizado



WhatsApp



Atendimentos remotos



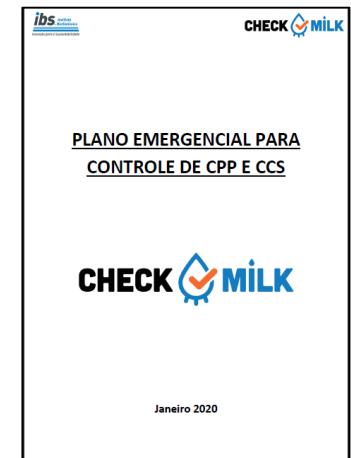
- **Apontamentos do diagnóstico**

Os atendimentos remotos serão agendados com os produtores cadastrados e as orientações vão sugerir as melhorias com base nos itens destacados e critérios de prioridade, apontados no relatório do plano de ação.



PLANO EMERGENCIAL PARA CONTROLE DE CCS E CPP

- É aplicado em produtores que apresentam indicadores de CCS e CPP acima dos padrões vigentes pela I.N.76/MAPA 2018. Constituído de um checklist que prioriza os pontos críticos na obtenção do leite, tais como:
- Higiene dos tetos, pré e post-dipping;
- Organização da linha de ordenha;
- Testes de detecção de mastite clínica e subclínica;
- Higiene das instalações, materiais/utensílios e equipamentos de ordenha;
- Uso de detergentes apropriados e temperatura de água adequada;
- Temperatura correta e higiene do resfriador;
- Verificação do sistema de vácuo e sua higienização;
- Fornecimento de alimento aos animais após a ordenha;



Os atendimentos remotos

- **Prazos e vigência**

Os atendimentos **agendados** tem periodicidade mensal, com as datas e horários acordados e ajustados no primeiro atendimento.

A recomendação é da realização de 06 atendimentos em função da escala de prioridades sugerida e das características das ações.



Os atendimentos remotos

- Suporte/tira dúvidas



Durante toda a vigência do contrato, os produtores poderão registrar suas dúvidas por meio dos canais disponibilizados.

Todas as dúvidas devem ser sanadas no prazo máximo de 24 horas.



Os atendimentos remotos

- Registro das melhorias

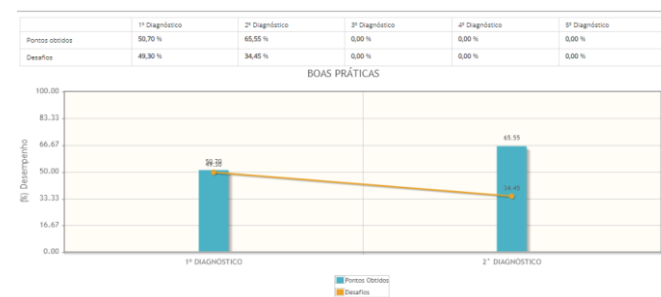
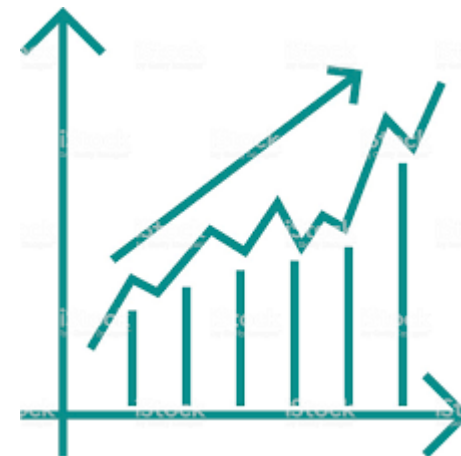
Ao longo dos atendimentos os produtores receberão instruções para download do App CheckMilk, onde terão a oportunidade de apontar as melhorias implementadas e registrar as evidências das mesmas.



Expectativas finais

- Requalificação do score

Como resultado dos atendimentos, fica a expectativa que o produtor possa implementar boa parte das melhorias sugeridas, perceber o impacto das mesmas no desempenho da sua atividade e assim evoluir de patamar de qualificação no grid de score do Checkmilk



Nosso time



CEO

Luis Henrichsen

Zootecnista

Mentoria

Dra. Lívia Carolina Magalhães Silva

Zootecnista – Especialista em Bem-estar Animal

Coordenação Técnica

MsC. Matheus H. M. Silva

Médico Veterinário

Mentoria

Dra. Tâmara Duarte Borges

PhD. em Ciência Animal

Médica Veterinária

Coordenação de TI

Ricardo Fagmer

Analista de Sistemas

Colaboração Técnica

Staff IBS

Arte e Design

Bruno L. Henrichsen

Designer Gráfico

Contatos

Escritórios

Piracicaba / SP : (19) 3411.4329

Londrina/PR : (43) 3026.7095

Campo Grande/MS: (67) 3026.2097

Natal/RN: (84) 2020.2063

www.checkmilk.com.br



www.biosistemico.org.br



Luís Henrichsen – Diretor Corporativo

henrichsen@checkmilk.com.br

19- 9 8163 1010

Matheus H. M. Silva – Coord. Técnico

matheus@checkmilk.com.br

19- 9 8166 6487

CHECK MILK